



# ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕД

Інструкція з користування

# ELECTRIC BICYCLE

User Manual

UA

EN



## **Увага!**

Зберігайте цю інструкцію з користування!

Заради безпеки уважно ознайомтеся з інструкцією з користування перед експлуатацією електровелосипеда, щоби краще розуміти характеристики пристрою.

## **Attention!**

Please keep the instruction manual properly!

To ensure your safety, please read the instruction manual carefully before using the electric bicycle to better understand the performance of the electric bicycle.

МОДЕЛЬ / MODEL: EB19



## ЗМІСТ

ПОПЕРЕДЖЕННЯ!.....	3
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИРІБ.....	4
ВСТАНОВЛЕННЯ ЦІЛІСНОГО КОРПУСУ.....	5
ЗНЯТТЯ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ БАТАРЕЇ.....	7
АМОРТИЗАЦІЙНА ВИЛКА.....	7
ЗНАЙОМСТВО З ПРИСТРОЄМ.....	8
НАЛАШТУВАННЯ ДИСПЛЕЯ.....	9
КОДИ НЕСПРАВНОСТЕЙ.....	10
ВИЯВЛЕННЯ ТА УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ.....	11
НАВИЧКИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА.....	12
ГАРАНТІЯ.....	13
ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА.....	13

## ПОПЕРЕДЖЕННЯ!

### Не їдьте, доки не прочитаете це

1	Завжди одягайте шолом, коли їдете на електровелосипеді.
2	Зберігайте ключі належним чином. Якщо загубите унікальні ключі, не зможете завести електровелосипед або замінити батарею. За необхідності можна зробити запасні ключі. Виробник немає запасного ключа.
3	Перш ніж їхати, перевірте, чи повністю заряджена батарея електровелосипеда.
4	Завжди читайте місцеві правила дорожнього руху та дотримуйтеся їх.
5	Не їздіть на електровелосипеді під дією наркотиків або алкоголю.
6	Завжди з повагою ставтеся до пішоходів.
7	Не залишайте електровелосипед надовго у вологому середовищі. Хоча електровелосипеди 2E є водонепроникними, однак волога завдає руйнувань. Вона може пошкодити електроніку та анулювати гарантію.
8	<b>ПРИМІТКА ДЛЯ УСІХ КОРИСТУВАЧІВ, МОЛОДШИХ ЗА 18 РОКІВ.</b> Важливо отримати дозвіл від батьків на катання на електровелосипеді.

## ШОЛОМ РЯТУЄ ЖИТТЯ!!!

- Завжди одягайте правильно шолом під час їзди.
- Не їздіть у темний час.
- CPSC-записи показують, що близько 35 % смертей під час їзди на електровелосипеді трапляються у темний час доби.
- Не їздіть за вологих умов.
- CPSC-записи показують, що близько 60 % травмувань трапляється з дітьми до 15 років.
- Їздіть тільки під наглядом.



**ПРАВИЛЬНА ПОСАДКА – ПЕРЕВІРТЕ, ЧИ ЗАКРИВАЄ ШОЛОМ ЛОБА.**



**НЕПРАВИЛЬНА ПОСАДКА: ЛОБ ВІДКРИТИЙ ТА ВРАЗЛИВИЙ ДО СЕРЙОЗНИХ ТРАВМ АБО ШОЛОМ ЗАКРИВАЄ ОГЛЯД**

**ПЕРЕД ПЕРШОЮ ПОЇЗДКОЮ ПОВНІСТЮ ЗАРЯДІТЬ БАТАРЕЮ.**

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИРІБ

<b>Бренд</b>	2E	<b>Модель</b>	EB19
<b>Двигун</b>	1 000 Вт	<b>Шина</b>	26 × 4,0"
<b>Максимальна швидкість</b>	До 55 км/год)	<b>Передачі</b>	7-швидкостей Shimano
<b>Вага</b>	31 кг	<b>Максимальне навантаження</b>	150 кг
<b>Гальмо</b>	Передні та задні гідравлічні дискові гальма	<b>Амортизація</b>	Вилкова амортизація
<b>Батарея</b>	48 В/15 А год	<b>Струм зарядного пристрою</b>	2 А
<b>Час зарядки</b>	7,5 годин	<b>Матеріал</b>	Корпус із алюмінієвого сплаву



### Детальні заміри:

A: Довжина ручки: 72 см/28,3"

B: Вся довжина: 190 см/ 74,8"

C: Висота ручки: 115 см/45,3"

D: Сидіння: 892~103 см/36,2~40,5"

E: Обшивка: 80 см/31,5 дюйми

F: Руків'я до сидіння: 65 см/25,6"

G: Рама: 45 см/17,7"

H: Рама: 72 см/28,3"

I: Шина: 74 см/29,5"

### Згодиться для росту:

160~200см/63~78,7"

### Навантаження:

150 кг

## Комплектація:

Велосипед, Блок живлення, Інструкція користувача + гарантійний талон

## ВСТАНОВЛЕННЯ ЦІЛІСНОГО КОРПУСУ



Поверніть основу вперед (не повертайте всю вилку).



Відрегулюйте основу відносно переду та зафіксуйте гвинти шестигранним ключем. Викрутіть 4 болти шестигранним ключем.



Прикріпіть кермо до з'єднання з основою та вкрутіть болти.



Нахиліть під кутом дисплей, не притискаючи його, коли перевернете корпус!



Зніміть скоби з амортизаторів.



Зніміть скобу з гальма.



Поверніть корпус вгору-вниз. (Увага! Підкладіть губку під руків'я.)



Вставте шини та зверніть увагу на положення гальмівних колодок.



Ліва шайба



Права шайба



Затягніть гвинти з обох боків.



Встановіть передні ліхтарі та переднє крило



Встановлення крила на амортизатори (амортизатори постачають із гвинтами та прокладками).



Встановлення захисних подушок.



Під час встановлення педалі, зверніть увагу на позначення «R» та «L»



Для затягування педалі скористайтеся гайковим ключем.



Заднє крило встановлюють знизу (так само з іншого боку).



Задню стійку кріплять у два верхні отвори (так само з іншого боку).



З'єднайте стики одного кольору.



Придивіться уважно і побачите стрілки для з'єднання, з'єднайте стрілка до стрілки.

## ЗНЯТТЯ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ БАТАРЕЇ



Дістаньте батарею (тягніть батарею руками, щоб не впустити).



Установлення батареї: встановіть батарею та міцно притисніть, потрібно почути «кляцання», а потім заблокуйте.

## АМОРТИЗАЦІЙНА ВИЛКА

1. Перевірте, чи правильно відрегульовано амортизаційну вилку відповідно місцевості та ваги користувача. Амортизаційна вилка впливає на керування електровелосипедом, в основному під час проїзду нерівностями та зупинки. За деяких ситуацій можна повністю заблокувати підвіску, щоби вона була жорстка.
2. Амортизаційну вилку можна розблокувати через те, що вона жорстка, та відрегулювати натяг. Щоби регулювати амортизаційну вилку, використовуйте круглу головку. Щоби повністю заблокувати підвіску, поверніть головку за годинниковою стрілкою у напрямі «блокування» до кінця.
3. Щоби збільшити жорсткість, поверніть головку за годинниковою стрілкою у зазначеному напрямі «блокування». Щоби підвіску зробити м'якішою, поверніть головку проти годинникової стрілки у зазначеному напрямі «розблокувати».



## ПЕРЕВІРКА БЕЗПЕКИ ПЕРЕД ПОЇЗДКОЮ

- Перевірте, щоби всі деталі були у належному стані перед поїздкою, за іншого випадку можуть виникнути серйозні пошкодження або спричинена смерть.
- Переконайтеся, що не можете викрутити сидіння та шток руками.
- Перевірте, чи правильно відрегульована амортизаційна вилка для місцевості та ваги користувача.

## ЗНАЙОМСТВО З ПРИСТРОЄМ



Рівень потужності		Індикатор головного світла
Індикація несправності		Одиниця швидкості Метрична: км/год Встановлена: миль/год
Індикація швидкості		Індикатор круїзу
Індикація натискання		Індикатор передач
Одна миля Загальний пробіг Максимальна швидкість Середня швидкість		Числове значення та одиниця виміру

### Вимкніть дисплей і живлення

Натисніть та утримуйте кнопку «» довше 3 с, і дисплей відключиться.

## НАЛАШТУВАННЯ ДИСПЛЕЯ

Щоби змінити налаштування дисплея, натисніть одночасно кнопки вгору та вниз, щоби увійти в меню попередніх налаштувань. У цьому меню, натиснувши кнопку «+», йтиме перемикання між усіма пронумерованими (P01~P16) налаштуваннями. Щоби відрегулювати кожне налаштування, натисніть відповідно кнопки «i».

Установка	Функція	Несправність	Пояснення
P01	Яскравість	3	Яскравість підсвічування дисплея: Найтемніший рівень – 1, найяскравіший – 3.
P02	Одиниці відстані	1	Одиниці відстані: 0: км; 1: милі.
P03	Напруга	48	Напруга двигуна. Не змінюйте.
P04	Очікування	10	LCD-дисплей таймер автовимкнення. За налаштуваннями за замовчуванням дисплей вимикається, якщо не використовують, через 10 хв.
P05	Перемикання передач педалями (PAS)	005	Доступні рівні PAS налаштування: 0~3, 1~3, 0~5, 1~5, 1~7, 0~7, 0~9, 1~9.
P06	Розмір шини	26.0	Розмір шини. Використовують електроніку для обчислення швидкості та пройденої відстані. Не змінюйте.
P07	Вимірювання швидкості	1	Магнітний сталевий номер датчика швидкості. Не змінюйте.
P08	Обмеження швидкості	100	Обмеження швидкості. Діапазон 0-100. 100 вказує, що немає обмеження швидкості. 25 або до 25 вказує, що максимальна робоча швидкість транспорту не більше 25 км/год. Якщо максимальна швидкість транспорту 45 км/год, введіть значення від 25 до 45, це значення означає максимальну швидкість транспорту. Помилка: +5 км/год.
P09	Налаштування запуску	0	09P – налаштування запуску. Дисплей може вибрати такі режими запуску: 00→нульовий запуск. 01→ненульовий запуск.
P10	Налаштування режиму руху	1	Доступні режими руху: 00→за допомогою лише педалей, 01→лише електричний, 02→обидва за допомогою педалей та електричний.
P11	Налаштування чутливості педалі	1	Якщо встановити найвище число, потрібно буде більше обертань кривоштоку для активації двигуна. На низьких числах, потрібно менше обертань кривоштоку, щоб активувати двигун. Діапазон налаштування: 1~24.
P12	Налаштування сили педалі	5	P12 налаштування сили педалі. Сила педалей – це відносна потужність сигналу ШІМ-контролера, коли починається активація педалями. Діапазон налаштування 0~5 найслабший, та 5 – найсильніший.
P13	Налаштування кількості магнітів датчика педалі	5	P13 – номер налаштування магнітів датчика педалей. Діапазон налаштування: 5, 8, 12 штук.
P14	Налаштування обмеження струму на контролер	15	P14 – налаштування обмеження струму на контролер. Діапазон налаштування: 1~50 А.
P15	Налаштування значення напруги для батареї	39.0	P15 – налаштування низької напруги батареї. Значення можна відрегулювати на основі номінальної напруги.
P16	Скидання налаштувань ODO	н/з	P16 – скидання налаштувань ODO. На дисплеї можна обрати таке: 00→не скидати, 01→скинути.

Не рекомендовано змінювати налаштування, якщо електровелосипед працює чудово. Зміна налаштувань може призвести до того, що електровелосипед припинить правильно працювати. Якщо після зміни налаштувань електровелосипед працює неправильно, поверніться до заводських налаштувань. Виробник може змінити заводські значення без попередження. Якщо потрібна допомога, звертайтеся до виробника.

## КОДИ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Код	Функція	Пояснення
E001	Поломка контролера	
E002	Пошкодження зв'язку	
E003	Пошкодження холу	
E004	Пошкодження дроселя	
E005	Пошкодження гальма	Перевірте, чи гальма на місці; замініть рукоятку гальма.
E006	Низький заряд батареї	Перевірте, чи не потрібно перезарядити батарею.
E007	Обрив фази двигуна	Перевірте, чи закріплений дрiт холу двигуна.
E008	Пошкодження дроселя	Поверніть рукоятку; перевірте з'єднання рукоятки, якщо в нормі, потрібно замінити рукоятку.
E009	Пошкодження контролера	Перевірте з'єднання кабельного джгута контролера або замініть контролер на новий.
E010	Збій прийому зв'язку	Перевірте, чи правильно під'єднаний кабель дисплея.
E011	Збій передавання зв'язку	Перевірте, чи правильно під'єднаний кабель дисплея.

Примітка: Якщо натискаєте на гальмо під час запуску електровелосипеда, може відобразитися E005 на кілька секунд, це нормально та ні на що не впливає.

## ВИЯВЛЕННЯ ТА УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Якщо електровелосипед не працює нормально, є кілька простих кроків, які можна зробити, щоби виправити ситуацію швидко. На екрані може з'явитися, а може не з'явитися код несправності, залежно від проблеми. Розв'язання типових проблем, а також значення кодів несправностей знайдете нижче. Якщо є запитання щодо основних виявлень та усунень несправностей, які зазначено нижче, зверніться до технічної підтримки виробника.

Проблеми	Можливі причини	Найпоширеніші рішення
Електровелосипед не працює	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Батарею не повністю встановлено в отвір для кронштейну.</li> <li>2. Батарея вимкнена.</li> <li>3. Недостатня потужність батареї.</li> <li>4. Неправильне з'єднання.</li> <li>5. Неправильна послідовність увімкнення.</li> <li>6. Натиснуте гальмо.</li> <li>7. Перегорів запобіжник.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установіть правильно батарею.</li> <li>2. Увімкніть батарею.</li> <li>3. Зарядіть батарею.</li> <li>4. Почистіть та відремонтуйте з'єднувачі.</li> <li>5. Увімкніть електровелосипед у правильній послідовності.</li> <li>6. Відпустіть гальма.</li> <li>7. Замініть запобіжник.</li> </ol>
Нестабільне прискорення та/або зменшена максимальна швидкість	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостатня напруга батареї.</li> <li>2. Послаблений або пошкоджений дросель.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зарядіть або замініть батарею.</li> <li>2. Замініть дросель.</li> </ol>
Двигун не реагує, коли електровелосипед увімкнений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Послаблена проводка.</li> <li>2. Послаблений або пошкоджений дросель.</li> <li>3. Послаблений або пошкоджений перемикач двигуна.</li> <li>4. Пошкоджений двигун.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Відремонтувати та/або повторно під'єднати.</li> <li>2. Натягнути або замінити.</li> <li>3. Закріпити або замінити.</li> <li>4. Відремонтувати або замінити.</li> </ol>
Зменшена відстань	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низький тиск в шинах.</li> <li>2. Низький заряд або несправна батарея.</li> <li>3. Водіння на підйомах, із зустрічним вітром, гальмуванням та/або надмірне навантаження.</li> <li>4. Батарея розряджена протягом тривалого періоду часу без регулярного заряджання, зношена, пошкоджена або незбалансована.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Відрегулюйте тиск в шинах.</li> <li>2. Перевірте з'єднання або зарядіть батарею.</li> <li>3. Крутіть педалі або підлаштуйте маршрут.</li> <li>4. Відбалансируйте батарею; зверніться до служби підтримки, якщо відстань продовжує зменшуватися.</li> </ol>
Колесо або двигун видають дивні звуки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Послаблення або пошкодження колісної спиці або ободу.</li> <li>2. Послаблення або пошкодження проводки двигуна.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Натягніть, відремонтуйте або замініть.</li> <li>2. Повторно підключіть або замініть двигун.</li> </ol>

# НАВИЧКИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА

Способи обслуговування електровелосипеда за різних умов використання.

## 1. Вплив температури

Температура впливає на літєві батареї. Вплив на літєві батареї за кімнатної температури несуттєвий, але якщо температура перевищує 40 °C або нижче за -10 °C, розрядна ємність літєвої батареї зміниться.

Наприклад: якщо температура нижче 0 °C взимку, а батарея повністю заряджена, пробіг скоротиться, за таких умов, ємність батареї може бути зменшена лише на 60 - 70 %. Отже, взимку, коли батарея повністю заряджена, пробіг буде набагато меншим, ніж влітку.

Способи обслуговування.

А. Якщо взимку температура низька, зберігати батарею та здійснювати заряджання потрібно в приміщенні. Після повного заряджання батареї необхідно продовжити час заряджання ще на 2 год.

В. Влітку потрібно уникати впливу сонця на батарею. Не заряджати батарею за високої температури. Не заряджати батарею відразу після використання за високої температури. Не заряджати дуже довго. Батарею потрібно заряджати ще годину або дві після того, як індикатор змінив червоний колір на зелений.

## 2. Користування за різних дорожніх умов

Електровелосипед не можна використовувати для їзди на поганих або крутих дорогах. Якщо на дорозі багато підйомів, пробіг зарядки відразу значно скоротиться, як порівняти з рівною дорогою. На старті, підйомі, за навантаження або їзди проти вітру використовуйте режим двигуна разом із крутінням педалей, щоби забезпечити триваліший термін слугування батареї та двигуна.

## 3. Уникайте впливу сонця та дощу

Не заважаючи на те, електровелосипед має гарні водозахисні характеристики і на ньому можна їздити у дощову та сніжну погоду, у разі проїзду через калюжі, водойми та нерівними дорогами, звертайте увагу, аби глибина не була вище за двигун, щоби запобігти його пошкодженню двигуна потрапляння води. Не використовуйте воду під високим тиском для миття електровелосипеда, щоби уникнути пошкодження через потрапляння води на електричні деталі та аксесуари.

## 4. Часте гальмування пов'язано з частими запусками

Часте гальмування призведе до частого розряджання та відключення живлення батареї, суттєво впливаючи на термін її слугування. Контрзаходи: дотримуйтеся безпечного водіння, їздіть на відповідній швидкості та намагайтеся уникати частого гальмування.

## 5. Пам'ятайте про регулярне обслуговування електровелосипедів

Регулярно перевіряйте та затягуйте всі ключові гвинти, змазуйте мастилом, зберігайте в чистоті та уникайте корозії, намагайтеся уникати впливу сонячного світла та дощу.

## ГАРАНТІЯ

Електровелосипедом потрібно керувати відповідно до інструкції користування, яку надають із пристроєм. Першому зареєстрованому покупцю гарантовано, що електровелосипед не матиме дефектів матеріалу та конструкції протягом 12 місяців від дати відправки, якщо його використовують відповідно до інструкції з користування та за призначенням. Усі інші зобов'язання, умови та відшкодування, в тому числі зобов'язання щодо непрямих збитків, цим виключено!

Гарантія не передається та стосується лише першого власника. Ця гарантія дає особливі права та покупці також можуть мати інші права, які можуть змінюватися, залежно від місцезнаходження. Пошкодження, спричинені недотриманням інструкцій і попереджень, встановлених виробником, не покриваються гарантією. Гарантійні деталі постачають лише в межах континентальної Європи. Гарантійний період на деталі зазначений далі.

## ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА РЕГУЛЯРНЕ ЧИЩЕННЯ

Регулярне миття електровелосипеда допоможе запобігти потраплянню вологи, пилу та сміття у двигун та виходу його з ладу. Це також допоможе підтримувати усі механічні деталі в належному русі, не допускаючи тертя одна об одну та блокування ланцюга. Електровелосипеди потрібно мити один раз або двічі на тиждень.

Коли миєте електровелосипед, не використовуйте шланг або струмінь води під тиском. Це може порушити цілісність електричного обладнання та призведе до його зношення, що зрештою спричинить оголення та намокання електричних систем, які потім вийдуть з ладу. Використовуйте струмінь води з низьким тиском або вологу ганчірку та просушіть електровелосипед відразу після миття.

## ЗМАЩУВАННЯ

Щоби всі механізми були в робочому стані, можна змащувати основні рухомі частини, наприклад, ланцюг. Потрібно використовувати спеціальний мийний засіб, щоб очистити ланцюг перед змащуванням електровелосипеда. Це потрібно робити щонайменше раз на тиждень, якщо часто користуєтесь електровелосипедом.

## ПЕРЕВІРИТИ БОЛТИ

Оглядайте та перевіряйте, чи не ослаблені гайки, болти, гвинти тощо на електровелосипеді. Якщо болти сильно «гуляють», затягніть їх трохи сильніше та встановіть причину послаблення. Не затягуйте надто сильно болти.

## ТИСК В ШИНАХ

Перевіряйте тиск у шинах за допомогою простого манометра. Якщо тиск надто низький або якщо шини візуально спущені, коли натискаєте на них, потрібно насосом накачати їх до відповідного тиску, який вказано на шинах.

## ГАЛЬМІВНІ КОЛОДКИ

Проводьте огляд гальмівних колодок електровелосипеда кожні кілька тижнів. Важливо, щоби гальма були робочими, аби не потрапити у ДТП. За потреби, гальмівні колодки можна замінити.

## ЗАХИСТ ВІД ВОДИ

Батарея та двигун електровелосипеда добре запаяні для запобігання пошкодження водою. Це не означає, що абсолютно неможливе потрапляння води. Потрібно уникати миття електровелосипеда сильним струменем води та його повного занурення у воду. Двигун запаяний на заводі, ніколи не потрібно ніколи розібрати його з метою обслуговування, щоби спробувати розв'язати проблему.

## ДОГЛЯД ЗА БАТАРЕЄЮ

Заряджайте батарею у сухому місці за кімнатної температури. Щоби збільшити тривалість слугування батареї, не залишайте на тривалий час батарею повністю зарядженою або повністю розрядженою. Якщо електровелосипедами тривалий час не користуються, можна від'єднати батарею. Вона буде поступово розряджатися, тому все одно час від часу підзаряджайте. Не залишайте електровелосипед на тривалий час незарядженим – для довготривалого зберігання, за даними виробників систем електровелосипедів, найліпшим є 30-60 % заряду. Екстремальна спека та холод – вороги батарей електровелосипедів. Зберігайте батарею електровелосипеда у прохолодному, сухому місці подалі від прямих сонячних променів. Взимку, особливо за температури нижче 0 °C, заряджайте та зберігайте батарею за кімнатної температури, а встановлюйте батарею у електровелосипед безпосередньо перед поїздкою.

## TABLE OF CONTENTS

WARNING! .....	16
PRODUCT INFORMATION .....	17
INSTALLATION OF INTEGRAL BODY .....	18
REMOVE OR INSTALLTHE BATTERY .....	20
ABOUT THE SUSPENSION FORK .....	20
INSTRUMENT INTRODUCTION .....	21
DISPLAY SETTING .....	22
ERROR CODES .....	23
MAINTENANCE AND USE SKILLS OF E-BIKE .....	25
WARRANTY .....	26
ELECTRIC BIKE MAINTENANCE .....	26

## WARNING!

### Don't Ride Until You Read This

1	Always wear a helmet when riding your electric bike
2	Keep the keys properly.If the unique keys are lost,you will not be able to turn on the bike or replace the battery.If necessary,you should get more spare keys.We don't have a backup key
3	Make sure your electric bike has a full battery before taking it out to ride.
4	Always be aware of local road laws,and follow them
5	Do not ride the e-Bike under the influence of drugs or alcohol.
6	Always respect pedestrians.
7	Do not put the bike under humid condition for a long time.Although our electric bikes are waterproof humidity ruins everything.It may damage electronic and void warranty.
8	NOTE TO ALL RIDERS UNDER 18 YEARS OF AGE.It is very important that you get parental permission before riding your electric bike

## HELMENTS SAVE LIFE!!!

- ALWAYS WEAR A PROPERLY FITTED HELMET WHEN YOU RIDE|
- DO NOT RIDE AT NIGHT
- CPSC RECORDS SHOW THAT ABOUT 35%OF BICYCLERELATED DEATHS OCCUR AFTER DARK AVOID RIDINGIN WET CONDITIONSCPSC
- RECORDS SHOW THAT ABOU 65%OF IMIURIESHAPPEN TO CHILOREN UNDER 15 YEARS OF AGE
- RIDE ONLYWITH ABOUT SUPERMISION



CORRE CTFITT-MAKE SUREYOUR



INCORRECT FITTING.FOREHEADIS EXPOSED AND VULNERABLETO SERIOUS INJURY.

FULLY CHARGE BATTERIES BEFORE FIRST USE-Batteries should be fully charged immediately when they are received and immediately

## PRODUCT INFORMATION

<b>Brand</b>	2E	<b>Model name</b>	EB19
<b>Motor</b>	1000W	<b>Tire</b>	26*4.0in
<b>Max speed</b>	55KM/H	<b>Gears</b>	Shimano 7-speed
<b>Weight</b>	31KG	<b>Max load</b>	150kg
<b>Brake</b>	Front and rear hydraulic disc brakes	<b>Shock absorption</b>	Fork Shock Absorption
<b>Battery</b>	48V/15AH	<b>current of charger</b>	2 A
<b>Charging time</b>	6.5hours	<b>Material</b>	Body aluminum alloy



:SP

90cm/74.

HANDEL height:

15cm/45.3in

D;SEAT:

92~103cm/36.2~40.5in

E;SHEL;

80.cm/31.5in

;HANDEL to SEAT:

5cm/25.6in

H;FRAME:

72cm/28.3in

I;TIRE:

74cm/29.5in

Suitable height:

160~200cm/63/78.7in

Load-bearing:

150 kg/330.71bs

## INSTALLATION OF INTEGRAL BODY



Turn the stem forward (do not turn the whole fork)



Adjust the stem to the front and lock the screws with an allen key. Use an Allen key to remove 4 bolts.



Attach the handlebar to the stem connection, and thread in the bolts.



Angle the display to make sure it won't be pressed down before you turn the body!



Take the brackets off the shocks.



Remove the bracket from the brake.



Turn the body up and down (Attention! Please put a sponge under the handle.)



Put the tires on and note the position of the brake pads.



Left shim



Right shim



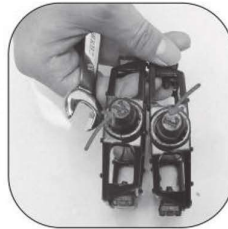
Tighten the screws on both sides



Install headlights and front fenders

Installing the fenders on the shocks  
(Shocks come with screws and spacers)

Installation of cushions

When installing the  
pedal, pay attention to  
distinguishing between  
"R" and "L"Use a wrench to  
tighten  
the pedal.Rear fenders mounted  
underneath (It's the  
same on the other  
side.)Rear rack mounted in  
the top two holes  
(The same on the  
other side).Joints of the same  
color are connectedLook closely and you  
can see the arrows  
in the joint, arrow to  
arrow connection

## REMOVE OR INSTALL THE BATTERY



Remove the battery (please drag the battery by hand to avoid dropping it)



Installation of batteries: Put in the battery and press firmly, there will be a «Click», and then lock.

## ABOUT THE SUSPENSION FORK

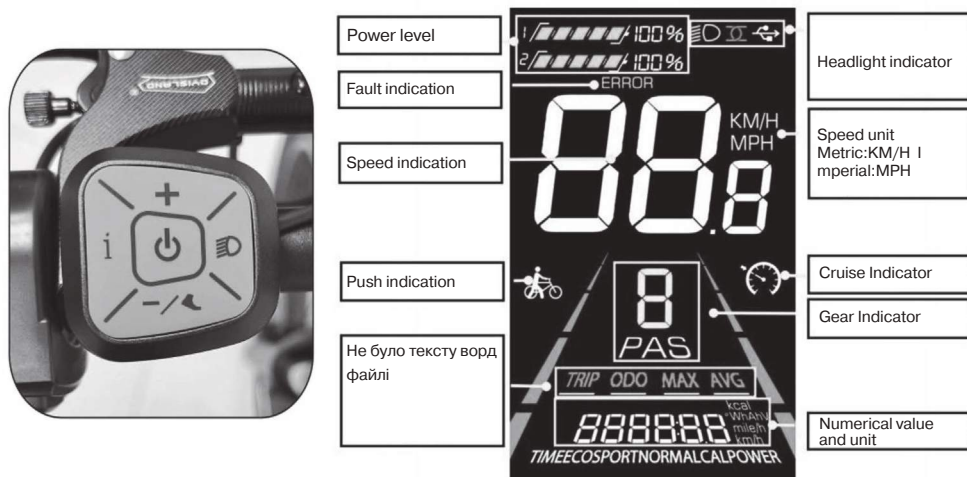
1. Check that your suspension fork is properly adjusted for the terrain and your weight. The suspension fork will affect the handling of the bike, primarily when going over bumps and stopping. In some situations, it may be advantageous to lockout the suspension so it is fully rigid.
2. The suspension fork can be locked out so it is rigid, and the tension is adjustable. To adjust the suspension fork use the knob. To fully lock the suspension, turn the knob clockwise towards the »lock« direction indicated until it cannot be turned further.
3. To increase the stiffness, turn the knob clockwise towards the »lock« direction indicated. To make the suspension softer turn the knob counterclockwise towards the »open« direction indicated.



## PRE-RIDE SAFETY CHEC

- Ensure all components are properly secured before riding otherwise serious harm or death could occur. This includes but is not limited to: pedals, handlebar clamp, cranks, seat, and seat post clamp.
- Make sure you can't twist the seat or stem out of alignment by hand
- Check that your suspension fork is properly adjusted for the terrain and your weight.

## INSTRUMENT INTRODUCTION



### Turn off the Display and power off

Press and hold the «» button for more than 3 seconds, and the display will be closed.

## DISPLAY SETTING

To change display settings, hold the up and down button simultaneously to enter into the advanced settings menu. In this menu, clicking the “+” button will toggle between each numbered (P01~P16) setting. To adjust the value of each setting, click the «|» buttons accordingly.

Setting	Function	Default	Explanation
P01	Brightness	3	Backlight display brightness. The darkest level is 1, the brightest level is 3.
P02	Distance Units	1	Distance Units: 0:KM; 1:MILE.
P03	Voltage	48	Voltage of the motor. Do not change it.
P04	Sleep	10	LCD Display sleep timer. With the default setting, the display will turn off after it has not been used for 10 minutes.
P05	PAS Gear	005	The available PAS level settings are: 0~3, 1~3, 0~5, 1~5, 1~7, 0~7, 0~9, 1~9.
P06	Tire Size	26.0	Tire size. Used by the electronics to compute speed and distance Traveled. Do not change it.
P07	Speed Measure	1	Magnetic steel number of the speed sensor. Do not change it.
P08	Speed Limit	100	Speed limit. Range is 0-100. 100 indicates no speed limit. 25 or value under 25 indicates that the maximum operating speed of the vehicle will not exceed 25km/h. If the max speed of the vehicle is 45km/h input a value between 25 and 45, this value represents the maximum speed of the vehicle. Error: +5km/h.
P09	Start-up setting	0	09P is the start-up setting. The display can choose the following start modes: 00→zero start, 01→non-zero start.
P10	Drive mode setting	1	The available drive modes are: 00→Pedal assist only, 01→Electric only, 02→Both Pedal assist and electric.
P11	Pedal assist sensitivity setting	1	When set to higher numbers, it will take more crank rotations to activate the motor. On lower numbers, it will take little crank rotation to activate the motor. The adjustable range is: 1~24.
P12	Pedal assist strength setting	5	P12 is the Pedal assist strength setting. The Pedal assist strength is the relative strength of the PWM signal from the controller when start to activate pedal assist. The adjustable range is 0~5. 0 is the weakest strength and 5 is the strongest.
P13	Number of pedal assist sensor magnets setting	5	P13 is the number of pedal assist sensor magnets setting. The adjustable range is: 5, 8, 12 pcs.
P14	Controller Current Limit Setting	15	P14 is the controller current limit setting. The adjustable range is: 1~50A.
P15	Battery under voltage value setting	39.0	P15 is the battery under voltage setting. The value can be adjusted based on the current rated voltage.
P16	ODO resets setting	NA	P16 is the ODO resets setting. The display can choose the following: 00→non reset, 01→reset.

We do not recommend that you change the settings if your e-Bike works well. Changing the settings may cause your e-Bike to stop working properly. If your e-Bike doesn't work properly after you change the settings, please return to the default settings. We may change the default value in production without notice. If you need any help, please contact us.

## ERROR CODES

Code	Definition	Handling method
E001	Controller failure	
E002	Communication failure	
E003	Hall failure	
E004	Throttle failure	
E005	Brake failure	Check whether the brakes are in position; Replace the brake handle.
E006	Low-battery	Check whether the battery needs recharging
E007	Motor phase failure	Check whether the hall wire of the motor is loose
E008	Throttle failure	Whether to return the handle; Check the connection of the handle, if normal, need to replace the handle
E009	Controller failure	Check the cable harness connection of the controller or replace the controller with a new controller
E010	Communication reception failure	Check that the display cable is properly connected
E011	Communication transmission failure	Check that the display cable is properly connected

Note: If you hold the brake while starting the bike, there might be E005 showing up too which will disappear in seconds, it's normal and affects nothing.

## TROUBLE SHOOTING

If your bike is not operating normally, there are some simple steps that can be taken to remedy the situation quickly. There may or may not be an error code that pops up on the screen depending on the issue. Solutions to common problems, as well as error code meanings, can be found below. If you have any questions at all regarding the basic troubleshooting below reach out to Our Bikes customer Support

Symptoms	Possible Causes	Most Common Solutions
The bike does not work	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Battery not fully installed into frame mount receptacle</li> <li>2. Battery switch turn off</li> <li>3. Insufficient battery power</li> <li>4. Faulty connections</li> <li>5. improper turn on sequence</li> <li>6. Brakes are applied</li> <li>7. Blown discharge fuse</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Install battery correctly</li> <li>2. Turn on the battery switch</li> <li>3. Charge the battery</li> <li>4. Clean and repair connectors</li> <li>5. Turn on bike with proper sequence</li> <li>6. Disengage brakes</li> <li>7. Replace discharge fuse</li> </ol>
Irregular acceleration and/or reduced top speed	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insufficient battery power</li> <li>2. Loose or damaged throttle</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charge or replace battery</li> <li>2. Replace throttle</li> </ol>
The motor does not respond when the bike is powered on	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loose wiring</li> <li>2. Loose or damaged throttle</li> <li>3. Loose or damaged motor plug wire</li> <li>4. Damaged motor</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repair and or reconnect</li> <li>2. Tighten or replace</li> <li>3. Secure or replace</li> <li>4. Repair or replace</li> </ol>
Reduced range	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Low tire pressure</li> <li>2. Low or faulty battery</li> <li>3. Driving with too many hills headwind, braking, and/or excessive load</li> <li>4. Battery discharged for long period of time without regular charges, aged, damaged, or unbalanced.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adjust tire pressure</li> <li>2. Check connections or charge battery</li> <li>3. Assist with pedals or adjust Route</li> <li>4. Balance the battery; contact customer support if range decline persists</li> </ol>
Wheel or motor makes strange noises	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loose or damaged wheel spokes or rim</li> <li>2. Loose or damaged motor wiring</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tighten, repair, or replace</li> <li>2. Reconnect or replace motor</li> </ol>

# MAINTENANCE AND USE SKILLS OF E-BIKE

## Maintenance and use skills of electric bicycle

The maintenance methods of electric bicycle under different use conditions mainly include the following points.

### 1. Influence of temperature.

Temperature has an impact on the use of lithium batteries. Generally speaking, the impact on the use of lithium batteries at room temperature is not significant, but when the temperature is higher than 40°C or lower than -10°C the discharge capacity of lithium batteries will change.

For example, if the temperature is below 0°C in winter, the effect will be affected. When the battery is fully charged, the driving mileage will be shortened, because under this condition, the battery capacity can only be released by 60%-70%. Therefore, the driving mileage when the battery is fully charged in winter will be much less than in summer

Maintenance method.

A, When the temperature is low in winter, the battery should be placed indoors, and the charging should also be carried out indoors. After the battery is fully charged, the charging time should be extended for another two hours.

B, In summer, avoid the sun exposure of batteries. Avoid charging the battery at high temperature. Avoid charging the battery immediately after use in high temperature. Do not charge for too long. The battery needs to be charged for another one or two hours after the red indicator turns green.

### 2. Use on different road conditions

E-bike is not suitable for driving on the road with bad or steep conditions. If there are many uphill on the way, we will find that the mileage of charging once will be much less than that on the flat road. When starting, uphill, loading or driving against the wind, please use the motor drive combined with human pedal to ensure the working life of your battery and motor be longer.

### 3. Avoid exposure to the sun and rain.

Although the electric bicycle has good waterproof performance, it can still ride in rainy and snowy weather, but when passing through water puddles and ponding and other roads, pay attention to the wading height, which shall not be higher than the motor, so as to prevent the motor from damage caused by water inflow. Do not use a high-pressure water gun to wash the electric bicycle, so as to avoid damage caused by water entering the electronic parts and accessories.

### 4. Frequent braking is bound to be accompanied by frequent start-up.

Which will lead to frequent large current discharge and power cut-off of the battery, which has a certain impact on its life. Countermeasures: pay attention to safety when driving, drive at a proper speed, and try to avoid frequent braking.

### 5. Remember to regularly maintain electric bicycles.

Regularly check and tighten all key screws, add lubricating oil, keep them clean and avoid rusting, and try to avoid exposure to sunlight and rain.

## WARRANTY

Bikes should be operated in accordance with the Our owner's manual provided with the bike. We warrant to the original registered purchaser that bikes shall be free from all defects in material and workmanship for a period of 12 months from the date of shipment, when used in accordance with the owner's manual and for the purpose intended. All other obligations and conditions or liabilities, including obligations for consequential damages, are hereby excluded!

The warranty is non-transferable and only applies to the original owner. This warranty gives you specific rights and purchasers may also have other rights, which may vary by location. Damage caused by failing to adhere to instructions and warnings issued by us is not covered under warranty. Warranty parts will only be shipped within the continental EU. The warranty period for parts is as follows.

## ELECTRIC BIKE MAINTENANCE REGULAR CLEANING

Cleaning the bike often will help to keep dirt, dust, and debris from getting into the engine and messing with the motor. It also helps to keep all the mechanical parts moving properly without grinding against each other or blocking the chain. E-bikes should be washed once or twice per week.

When you clean your e-bike, do not use a pressurized hose or stream of water. This might compromise the integrity of the seals around electrical equipment and wear them down, eventually leading to exposed and wet electrical systems that will then malfunction. Instead, use a low-pressure water stream or a wet rag and dry the bike off once you're rewashing it.

## LUBRICATION

In order to keep all the mechanics in working order, you can apply lubrication on the major moving parts such as the chain. You should use a special cleaning solution to clean off the chain before applying a bike lubricant to it. This should ideally be done at least once a week if you use the bike often.

## CHECK THE BOLTS

Do a quick once-over and check for any loose screws, bolts, nuts, or anything else on the bike. If there is too much play in the bolts, tighten them up a little bit and see if you can identify the cause of the looseness. Don't tighten the bolts too far.

## TIRE PRESSURE

You can check to see what the current pressure is in the tires by using a simple pressure gauge. If it's too low, or if the tires can visibly sink when you push your finger into them, you should get out your bike pump and inflate them properly to the pressure indicated on the tires.

## BRAKE PADS

Take a good look at the brake pads on your bike every few weeks to see how they are holding up. It's essential that you have effective brakes or else you could end up in a serious accident. Brake pads can easily and cheaply be replaced whenever necessary.

## WATERPROOFING

The battery and motor of an e-bike are well-sealed to prevent any water damage. That doesn't mean it's absolutely impossible for water to get in, but with a certain level of common sense and care, you won't need to worry. Things to avoid with an electric bike include using a jet wash and fully submerging the bike. No lake jumps then, sorry! The motor itself is in a factory-sealed unit and you should never attempt to take it apart for maintenance or to try and fix a problem.

## BATTERY CARE

Charge the battery at room temperature in a dry location. To improve the life span of your battery avoid leaving the battery fully charged or fully discharged for long periods of time. When the bike is out of use for an extended period, you can disconnect the battery. It will gradually lose charge, so still, top it up every now and again. As we've already said avoid storing the bike for long periods of time with no charge - maintaining a 30 to 60 percent charge is ideal for long-term storage, according to e-bike systems manufacturers. Extreme heat and cold are the enemies of electric bike batteries. Store your e-bike battery in a cool, dry place out of direct sunlight. During winter, and particularly if the temperature is below 0°C, charge and store the battery at room temperature, and re-insert the battery into the bike immediately before riding.

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

**Шановний Покупець! Вітаємо Вас з придбанням торговельної марки 2E, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей виріб.**

**Просимо Вас зберігати талон протягом гарантійного періоду. При купівлі виробу вимагайте повного заповнення гарантійного талону.**

1. Гарантійне обслуговування здійснюється лише за наявності правильно і чітко заповненого оригінального гарантійного талону, у якому вказані: модель виробу, дата продажу, серійний номер блоку живлення, термін гарантійного обслуговування, та печатки фірми-продавця.\*
2. Виріб призначений для використання у споживчих цілях. У разі використання виробу в комерційній діяльності продавець/виробник не несуть гарантійних зобов'язань, сервісне обслуговування виконується на платній основі.
3. Гарантійний ремонт виконується впродовж терміну, вказаного в гарантійному талоні на виріб, в уповноваженому сервіс-центрі на умовах та в строки, визначені чинним законодавством України.
4. Виріб знімається з гарантії у випадку порушення споживачем правил експлуатації, викладених в інструкції з виробу.
5. Виріб знімається з гарантійного обслуговування у випадках:
  - використання не за призначенням та не у споживчих цілях;
  - механічні пошкодження;
  - пошкодження, що виникли у наслідок потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах;
  - пошкодження, що викликані стихійними лихами (дощем, вітром, блискавкою та ін.), пожежею, побутовими факторами (надмірна вологість, запиленість, агресивне середовище та ін.);
  - пошкодження, що викликані невідповідністю параметрів живлення, кабельних мереж державним стандартам та інших подібних факторів;
  - при експлуатації обладнання в електромережі з відсутнім єдиним контуром заземлення;
  - при порушенні пломб встановлених на виробі;
  - відсутності серійного номера пристрою, або неможливості його ідентифікувати.
6. Термін гарантійного обслуговування складає 12 місяців з дня продажу.

\* Відривні талони на технічне обслуговування надаються авторизованим сервісним центром.

**Комплектність виробу перевірено. Із умовами гарантійного обслуговування ознайомлений, претензій не маю.**

Підпис покупця \_\_\_\_\_

**Авторизований сервісний центр ІП «І-АР-СІ»**

**Адреса: вул. Марка Вовчка, 18-А, Київ, 04073, Україна**

**Тел.: 0 800 300 345; (044) 230 34 84; 390 55 12**

**www.erc.ua/service**

# WARRANTY CARD

**Dear Buyer! Congratulations on your purchase of the 2E brand, which was designed and manufactured in accordance with the highest quality standards, and we thank you for choosing this particular product.**

**We ask you to keep the coupon during the warranty period. When purchasing a product, require a full warranty card.**

1. Warranty service is carried out only if there is a correctly and clearly filled original warranty card, which indicates: product model, date of sale, serial number of power supply, warranty service period, and the seller's seal. \*
2. The product is intended for consumer use. When using the product in commercial activities, the seller / manufacturer does not bear warranty obligations, after-sales service is performed on a paid basis.
3. Warranty repair is carried out within the period specified in the warranty card for the product in an authorized service center on the conditions and terms determined by applicable law.
4. The product is withdrawn from the warranty in case of violation by the consumer of the operating rules set forth in the instruction manual.
5. The product is removed from warranty service in the following cases:
  - misuse and non-consumer use;
  - mechanical damage;
  - damage caused by the ingress of foreign objects, substances, liquids, insects;
  - damage caused by natural disasters (rain, wind, lightning, etc.), fire, domestic factors (excessive humidity, dust, aggressive environment, etc.)
  - damage caused by non-compliance of power and cable network parameters with state standards and other similar factors;
  - when operating equipment in the power supply network with a missing single ground loop;
  - in case of violation of seals installed on the product;
  - lack of serial number of the device, or inability to identify it.
6. The warranty period is 12 months from the date of sale.

\* Tear-off maintenance tickets are provided by an authorized service center.

**The completeness of the product is checked. I have read the terms of the warranty service, no complaints.**

**Customer Signature** \_\_\_\_\_

# Warranty card/Гарантійний талон

Product information/Інформація про виріб

Product/Виріб

Model/Модель

Serial number/Серійний номер

Seller Information/Інформація про продавця

Trade organization name/Назва торгової організації

The address/Адреса

Date of sale/Дата продажу

Seller stamp/Штамп продавця

## Сoupon/Талон № 3

Seller stamp/

Штамп продавця/

Date of application/Дата звернення

Cause of damage/Причина пошкодження

Date of completion/Дата виконання

## Сoupon/Талон № 2

Seller stamp/

Штамп продавця/

Date of application/Дата звернення

Cause of damage/Причина пошкодження

Date of completion/Дата виконання

## Сoupon/Талон № 1

Seller stamp/

Штамп продавця/

Date of application/Дата звернення

Cause of damage/Причина пошкодження

Date of completion/Дата виконання