



Імпортёр/уповноважений представник на території України: ТОВ «СІГМА.УКРАЇНА»
Україна, 61176, Харків, вул. Єнакіївська, 19/318

Виробник: Нінбо Баогонг Електрикал Апліанс Ко., ЛТД.
658 Хінтанг роад, Фухай товн Цісі Нінбо, Чжецзян, Китай

Гармата тепла газова прямого нагріву

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

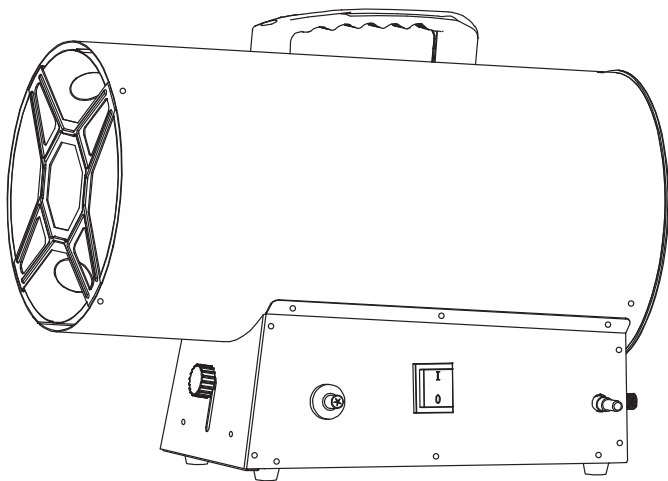
артикули:

5358521

5358631

5358651

5358671



**ЕЛЕКТРОННИЙ
ГАРАНТІЙНИЙ
ТАЛОН**

Реєструйте виріб
за QR кодом



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Комплектація	3
3. Зовнішній вигляд	4
4. Технічні дані	5
5. Правила техніки безпеки	5
6. Експлуатація	7
6.1. Підготовка до роботи	7
6.2. Експлуатація	8
7. Технічне обслуговування	9
8. Зберігання	10
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	10
10. Утилізація	11
11. Гарантійні зобов'язання	12
12. Сервіс і консультації по експлуатації	12
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	13

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо Вам за вибір виробів ТМ «Sigma». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може призвести до виходу з ладу виробу і завдати шкоди здоров'ю. У разі недотримання правил, викладених в цій інструкції, виріб може бути знято з гарантійного обслуговування. Під час роботи з обладнанням завжди керуйтеся вказівками з безпеки, що містяться в цій інструкції з експлуатації.

Категорично забороняється вносити зміни в конструкцію виробу.

У цій інструкції розглянуті правила експлуатації та технічного обслуговування гармати теплової газової ТМ «Sigma».

Гармата тепла газова прямого нагріву за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам:

- › Технічного регламенту приладів, що працюють на газоподібному паливі, затверджений Постановою КМУ №814 від 04.07.2018р.;
- › Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1077 від 16.12.2015р.;
- › Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджений Постановою КМУ № 1067 від 16.12.2015р.
- › Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному і електронному обладнанні, затверджений Постановою КМУ № 139 від 10.03.2017р.

З Декларацією відповідності і документами щодо виробу можна ознайомитися на сайті sigma.ua і вони додаються до супровідної документації.



Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію без додаткового узгодження і повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Гармата тепла газова прямого нагріву (далі - гармата) є мобільним виробом, який призначений для обігріву та вентиляції виробничих та допоміжних приміщень великого об'єму, що мають належну вентиляцію (будівельні об'єкти, склади, гаражі, торговельні павільйони, теплиці, оранжереї тощо).

Принцип дії полягає в тому, що обігрів приміщень здійснюється за рахунок інтенсивного безперервного руху повітряного потоку, який підігрівається за рахунок енергії згоряння газу.

Газ проходить через сопло газового пальника та змішується з повітрям. Новоутворена газоповітряна суміш проходить через бічні отвори газового пальника і запалюється за допомогою вбудованого п'єзоелектричного елемента. Регулювання полум'я здійснюється шляхом регулювання потоку газу, що надходить від газового балона в газовий пальник.

Гармата працює на зрідженому нафтовому газі (пропан/бутан), пропані, бутані, що міститься у типовому за конструкцією балоні і для роботи вентилятора використовують однофазну мережу 230 В.

2. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Гармата тепла газова прямого нагріву	1 шт.
Шланг для підключення виробу до балону 1.5 м	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

3. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

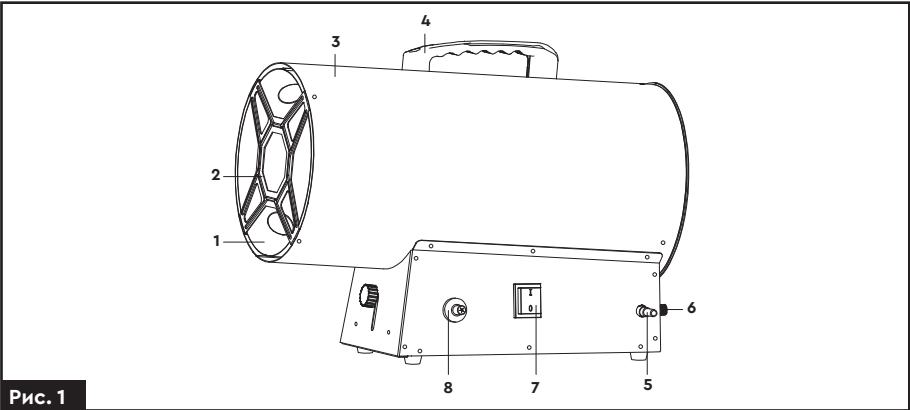


Рис. 1

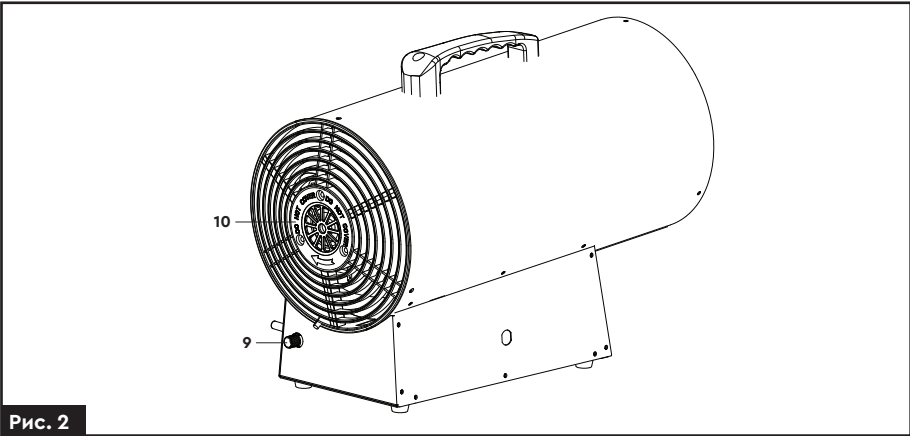


Рис. 2

1	Вентиляційний отвір	6	Мережевий кабель зі штепсельною вилкою стандарту Type F (із заземленням)
2	Розсікач повітряного потоку	7	Клавіша «Ввімкнення/Вимкнення»
3	Корпус	8	Кнопка «Запалювання»
4	Рукоятка	9	Штуцер під'єднання газового шлангу «Введення газу»
5	Кнопка «Газовий клапан»	10	Решітка повітрязабірного отвору

** Органи управління для всіх моделей (5358521, 5358631, 5358651, 5358671) гармат однако-ві, вироби мають відмінності тільки в дизайні.*

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул	5358521	5358631	5358651	5358671
Теплова потужність, кВт	50	17	33	50
Теплова продуктивність, м³/год	650	320	650	650
Тип нагріву	Прямий	Прямий	Прямий	Прямий
Тип палива	Пропан-бутан (LPG)			
Система запалювання	П'єзо			
Тиск, бар	1.5	0.7		1.5
Номінальна напруга, В	230			
Номінальна частота, Гц	50			
Потужність джерела живлення, кВт	0.07	0.04	0.07	
Сила струму, А	0.33	0.28	0.33	
Витрата палива, г/год	3630	1170	2400	3630
Ступінь захисту	IPX4	IP44		IPX4
Клас захисту електробезпеки	I			
Рівень шуму, дБ	67	52	63	67
Маса нетто, кг	6.8	3.8	5.7	6.8
Габаритні розміри, мм	225×580×360	190×380×305	226×475×355	225×580×360

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- Перш ніж приступити до експлуатації гармати, уважно ознайомтеся з вимогами щодо техніки безпеки та попередженнями, викладеними цієї інструкції з експлуатації.
- Більшість травм, під час експлуатації виробу, виникає в результаті недотримання основних положень правил техніки безпеки. Травм можна уникнути, якщо суворо дотримуватися заходів безпеки та завчасно передбачити потенційну небезпеку.
- Ні за яких обставин не використовуйте виріб способом або в цілях, не передбачених цією інструкцією.
- Неправильна експлуатація виробу або експлуатація ненавченою людиною може призвести до нещасного випадку.
- Не дозволяйте користуватися виробом дітям та особам з обмеженими можливостями.
- Не довіряйте гармату неповнолітнім, за винятком учнів, яким виповнилося 16 років, що навчаються роботі виробом під пильним наглядом інструкторів.
- Не вмикайте та не користуйтеся виробом у разі хвороби, у стані стомлення, наркотичного або алкогольного сп'яніння, а також під впливом сильнодійних лікарських препаратів, які знижують швидкість реакції та увагу.
- Не перебувайте самі, не допускайте присутності сторонніх людей, тварин, а також будь-яких предметів біля вентиляційного отвору гармати.
- Не використовуйте гармату у приміщеннях з вибухонебезпечним або хімічно активним середовищем. Приміщення, в якому використовується гармата, повинно мати гарну вентиляцію.

- › Стежте за цілісністю та справністю виробу. Не вмикайте та не використовуйте гармату у разі наявності пошкоджень, а також з ненадійно закріпленими частинами та деталями.



Категорично забороняється використовувати гармату без заземлення. Перш ніж увімкнути гармату переконайтеся, що електрична розетка, до якої Ви плануєте підключати виріб, має надійне заземлення. Недотримання цього призведе до смерті людини або виведення виробу з ладу!

- › Перш ніж увімкнути гармату, переконайтеся, що немає витoku газу. Не використовуйте вогонь для перевірки витoku газу. Перед тим як від'єднувати газовий балон від гармати, надійно закрийте запірний вентиль балона.
- › Не використовуйте гармату у безпосередній близькості (менше ніж 15 м) від місцєперебuvання легкозаймистих матеріалів. Забезпечте вільний простір (не менше ніж 5 м) навколо виробу під час його роботи.



Перш ніж здійснити переміщення, перевірку і технічне обслуговування, зупиніть роботу гармати, знеструмте її та від'єднайте газовий балон!

- › Не використовуйте виріб для обігріву житлових приміщень, ванних кімнат, лоджій та ін.
- › Встановлюйте газовий балон у безпечному місці позаду вентиляційного отвору гармати. Під час роботи гармати газовий балон повинен перебувати у вертикальному положенні.
- › Щоб уникнути перекидання гармати під час роботи, встановлюйте виріб на рівній горизонтальній поверхні. Не встановлюйте гармату на займистій поверхні та на поверхні, яка вібрує.
- › Не використовуйте гармату на відкритому повітрі під час дощу або снігопаду. Робота виробу просто неба під час опадів, може призвести до короткого замикання чи виходу з ладу виробу. Якщо на виріб потрапила волога, то перш ніж увімкнути, його необхідно насухо витерти. Не лейте воду на гармату і не мийте її.
- › Не залишайте виріб увімкненим без нагляду.



Для запобігання перегріву накривати обігрівач не можна!



Заборонено використовувати газ, не призначений для роботи гармати!

- › Перш ніж увімкнути гармату, переконайтеся у відсутності пошкоджень, слідів зносу і перегинів газового шлангу. Використовуйте тільки газовий шланг з комплекту поставки виробу.
- › Не накривайте та не закривайте гармату під час роботи. Стежте за тим, щоб під час роботи виробу повітрязабірний та вентиляційний отвори були відкриті.



Слідкуйте за справністю виробу. У разі несправності, появи запаху газу, запаху, характерного для горілої ізоляції, сильного стукоту, шуму, іскор, полум'я, необхідно негайно знеструмити виріб і звернутися до сервісного центру!

- › Не перевантажуйте гармату, чергуйте роботу з відпочинком.
- › Під час роботи виробу не торкайтеся до корпусу, повітрязабірної решітки та розсікача повітряного потоку.
- › Не розбирайте виріб та не намагайтеся самостійно його ремонтувати, зверніться до сервісного центру.
- › Для переміщення виробу використовуйте ручку.
- › З метою захисту від ураження електричним струмом уникайте дотику гармати до заземлених предметів.
- › Не використовуйте виріб, якщо пошкоджена ізоляція мережевого кабелю або штепсельного роз'єму. Уникайте з'єднання кабелів, використовуйте цільний кабель відповідної довжини і перетину. У разі використання подовжувача мережевого кабелю в бобіні – повністю розмотайте кабель, оскільки намотаний на бобіну кабель може перегрітися і спалахнути. Розміщуйте подовжувач на безпечній відстані від гармати.
- › Якщо використовується подовжувач, переконайтеся, що силовий дріт подовжувача має відповідний перетин.

- » Перш ніж починати користуватися виробом, перевіряйте стан мережного кабелю з метою виявлення обривів, пошкоджень, слідів зносу.
- » Не використовуйте перегнутий, скручений або пошкоджений мережевий кабель.



Під час першого увімкнення виробу Ви можете відчути незначний запах гарячої ізоляції, що є нормальним явищем.

Після декількох циклів роботи цей запах зникне!

- » Від'єднуйте штепсель від джерела електроживлення під час перевірки, розплутовання мережевого кабелю або ліквідації пошкоджень, а також перед обслуговуванням та очищенням гармати.

- » Від'єднуйте кабель від джерела електроживлення та газовий балон від гармати під час переходу з однієї ділянки роботи виробу на іншу, а також під час перерв у роботі виробу.
- » Від'єднуйте газовий балон від гармати відразу ж після закінчення роботи виробу.
- » У разі виникнення будь-яких відхилень в нормальній роботі гармати, негайно припиніть роботу виробу, з'ясуйте і усуньте причину несправності.



Ця інструкція не в змозі врахувати всі випадки, які можуть виникнути в реальних умовах експлуатації гармати. Тому під час експлуатації виробу необхідно керуватися здоровим глуздом, дотримуватися граничної уваги і обережності!

6. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

Перш ніж почати користуватися виробом, дістаньте гармату та всі її комплектуючі з пакувальної коробки, огляньте на предмет цілісності та справності корпусу, частин, деталей, мережевого кабелю, штепсельної вилки, регулятора тиску газу, газового шлангу. Ознайомтеся з вимогами безпеки, викладеними в **розділі 5** «Вимоги техніки безпеки».



Щоб здійснити правильне підключення гармати до джерела газо- та електроживлення, отримайте кваліфіковану консультацію у відповідного спеціаліста або скористайтеся його послугами!

6.1. Підготовка до роботи

1. Встановіть виріб і газовий балон на рівній горизонтальній поверхні.
2. Встановіть клавішу «Ввімкнення/Вимкнення» (1) у положення «О» (рис. 3).

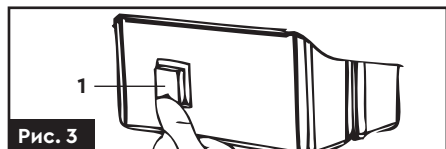


Рис. 3



Гайки газового шлангу і регулятора тиску газу, а також штуцер «Введення газу» і штуцер регулятора тиску газу мають ліву різьбу!

Переконайтеся, що в роботі гармати буде використовуватися газ, відповідний параметрам, зазначеним у **розділі 4** «Технічні дані». Переконайтеся, що параметри електромережі, до якої Ви плануєте підключити виріб, відповідають параметрам, що зазначені у **розділі 4** «Технічні дані».

3. Перевірте цілісність газового шлангу (входить до комплекту). Під'єднайте один кінець газового шлангу (1) до штуцера «Введення газу» (2) і надійно затягніть ключем гайку шлангу (рис. 4).

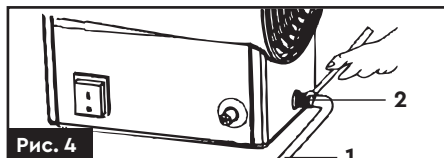


Рис. 4

4. Перевірте наявність та цілісність гумової прокладки (1) та фільтрувальної сітки (2) на входному штуцері регулятора тиску газу (рис. 5).

- Під'єднайте другий кінець газового шлангу (4) до вихідного штуцера регулятора тиску газу (5) і надійно затягніть ключем гайку газового шлангу (рис. 5).

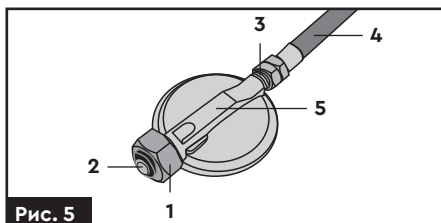


Рис. 5

Під'єднайте регулятор тиску газу (1) до штуцера газового балона (2) і надійно затягніть ключем гайку регулятора тиску газу (рис. 6).

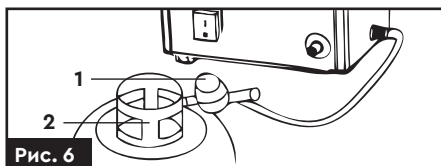


Рис. 6

Регулятор тиску призначений для підтримки стабільного тиску газу на вході гармати, незалежно від коливань тиску на виході газового балона!

Здійснюйте правильний монтаж регулятора тиску газу. Напрямок потоку газу позначений стрілкою на регуляторі (5) (рис. 5)!

Якщо присутній витік газу, негайно закрутіть вентиль газового балона та попередьте виток газу. У разі витoku газу використовувати гармату категорично заборонено. Забороняється перевіряти витік газу вогнем!

Затягувати гайки необхідно помірно, забезпечивши відсутність витoku газу в місцях з'єднання. Під час закручування гайок утримуйте регулятор тиску газу від провертання. Ні за яких обставин не повертайте регулятор тиску газу!

- Відкрийте подачу газу на газовому балоні, повернувши вентиль газового балона (1) у напрямку, протилежному руху годинникової стрілки. (рис. 7).

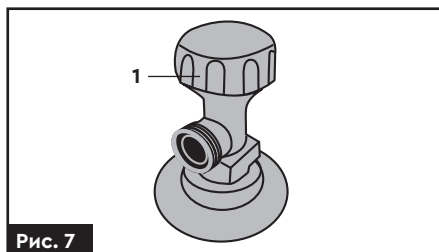


Рис. 7

- Перевірте систему на відсутність витoku газу. Для цього нанесіть мильний розчин на всі місця з'єднання в системі подачі газу. Якщо є витік газу, в мильному розчині з'являться невеликі бульбашки.
- Закрийте подачу газу на газовому балоні, повернувши вентиль газового балона у напрямку руху годинникової стрілки.
- Під'єднайте штепсель гармати до джерела електроживлення.

6.2. Експлуатація

Робота гармати в режимі вентиляції з підігрівом повітряного потоку

- Відкрийте подачу газу на газовому балоні (див. п 6.1).
- Встановіть клавішу «Ввімкнення/Вимкнення» (1) у положення «I» (рис. 3). Вентилятор після цього відразу ж почне працювати.
- Плавнo натисніть рукою кнопку «Газовий клапан» (1) до упору (рис. 8).

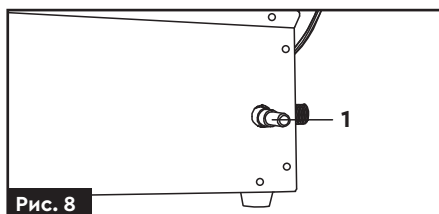


Рис. 8

4. Підпаліть газовий пальник – не відпускаючи кнопку «Газовий клапан» **(1) (рис. 8)**, другою рукою натисніть кнопку «Запалювання» **(1) (рис. 9)**. Якщо підпалити пальник не вдалося, натискайте на кнопку «Запалювання», доки не буде здійснено розпалювання газового пальника.

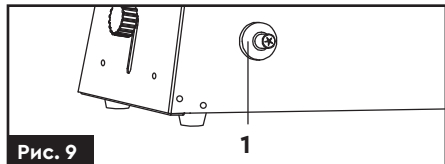


Рис. 9

5. Після того, як пальник буде запалено, тримайте кнопку «Газовий клапан» **(1) (рис. 8)** не менше ніж 20 с. Через 20 с відпустіть кнопку «Газовий клапан» **(1) (рис. 8)**.
6. Відрегулюйте подачу газу відповідно до бажаної температури обігріву. Обертайте вентиль газового балона у відповідному напрямку. Під час обертання вентиля у напрямку, протилежному руху годинникової стрілки, подача газу збільшується, у разі обертання вентиля у напрямку руху годинникової стрілки, подача газу зменшується.

Зупинка гармати під час роботи в режимі вентиляції з підігрівом повітряного потоку

1. Перекрийте подачу газу (див. п. 6.1).
2. Дайте можливість вентилятору попрацювати протягом 30–60 с для охолодження гармати.

3. Встановіть клавішу «Ввімкнення/Вимкнення» **(1) (рис. 10)** у положення «О». Вентилятор після цього припинить працювати.

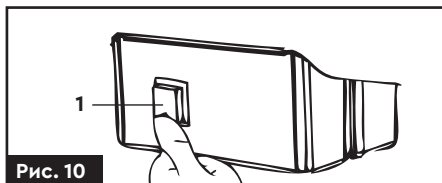


Рис. 10

4. Витягніть штепсельну вилку з розетки.
5. Від'єднайте газовий балон від виробу.

Робота гармати в режимі вентиляції без підігріву повітряного потоку

1. Закрийте подачу газу на газовому балоні (див. п. 6.1).
2. Від'єднайте газовий шланг **(1)** від штуцера «Введення газу» **(2) (рис. 4)**.
3. Встановіть клавішу «Ввімкнення/Вимкнення» **(1)** у положення «І» **(рис. 10)**. Вентилятор після цього одразу почне працювати.

Зупинка гармати під час роботи в режимі вентиляції без підігріву повітряного потоку

1. Встановіть клавішу «Ввімкнення/Вимкнення» **(1)** у положення «О» **(рис. 10)**. Вентилятор після цього припинить працювати.
2. Дістаньте штепсельну вилку з розетки.



Обігрівач забезпечений захистом від перегріву виробу, який запобігає можливому займанню гармати у разі критичного перегрівання. Якщо буде досягнута критична температура, гармата аварійно вимкнеться!

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Гармата забезпечена сучасними частинами та деталями, які розроблені з урахуванням вимог їх довгострокової та безперебійної роботи. Проте, дуже важливо регулярно проводити нескладні роботи з технічного обслуговування, зазначені в цій інструкції.



Перш ніж почати виконувати роботи з технічного обслуговування гармати, обов'язково від'єднайте газовий балон та знеструмте виріб!

Комплекс робіт з технічного обслуговування гармати включає:

- › огляд корпусу гармати, частин та деталей, мережевого кабелю, штепсельної вилки, крильчатки вентилятора, газового шлангу, регулятора тиску газу на відсутність механічних і термічних ушкоджень;
- › перевірку справності елементів управління;
- › перевірку справності газового балона;
- › очищення виробу і газового балона від бруду та пилу.

У разі виявлення механічних або термічних ушкоджень, припиніть експлуатувати гармату і зверніться до сервісного центру.

Очищувати корпус гармати необхідно м'якою серветкою.

Не можна допускати потрапляння вологи, пилу та бруду в повітрязбірний та вентиляційний отвори.

Якщо на корпусі присутні складні плями, їх необхідно видалити за допомогою м'якої серветки, яка попередньо була змочена в мильному розчині або спеціальному мийному засобі.

Для очищення внутрішньої частини гармати використовуйте стиснене повітря, з максимальним тиском 2 бар.

У процесі очищення гармати не рекомендується використовувати абразивні матеріали, різні розчинники, аміачну воду, бензин, спирт, які можуть завдати шкоду корпусу виробу. Видаляти пил і бруд у важкодоступних місцях виробу необхідно щіточкою.



Для перевірки справності та очищення газового пальника, регулювання зазору між електродами, заміни запобіжника, крильчатки вентилятора зверніться до сервісного центру. Для обслуговування газобалонного обладнання керуйтеся відповідною документацією на це обладнання!

8. ЗБЕРІГАННЯ

- › Зберігати виріб рекомендується у приміщенні, яке добре провітрюється, з температурою повітря від +10 °C до +30 °C та відносної вологості повітря не більше 70 %.
- › Берегти від впливу підвищеної вологості та атмосферних опадів.
- › Під час експлуатації, зберігання і транспортування захищайте виріб і газовий балон від впливу прямих сонячних променів, атмосферних опадів, водяної пари, агресивних речовин, механічних пошкоджень, потрапляння пилу та бруду.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Опис несправності	Можлива причина	Шляхи усунення
Відчувається запах газу	Відсутня герметичність в місцях з'єднання газового шлангу, регулятора тиску газу, газового балона	Забезпечте герметичність в системі подачі газу.
	Пошкоджений газовий шланг або регулятор тиску газу	Замініть газовий шланг або регулятор тиску газу.
	Пошкоджений газовий балон	Замініть газовий балон.
Електричний двигун не працює	Відсутній електричний контакт на лінії подачі електроживлення	З'ясуйте причину несправності, відновіть контакт або зверніться до сервісного центру.
	Пошкоджений мережевий кабель або штепсельна вилка	Зверніться до сервісного центру.
	Несправний електричний двигун	Зверніться до сервісного центру.

Опис несправності	Можлива причина	Шляхи усунення
Електричний двигун не працює	Несправна клавіша «Ввімкнення/Вимкнення»	Зверніться до сервісного центру.
	Вийшов з ладу запобіжник	Зверніться до сервісного центру.
Електричний двигун працює, але неможливо здійснити розпалювання газового пальника	Використовується невідповідний технічним характеристикам газ	Використовуйте для роботи виробу лише газ пропан-бутан (LPG).
	Закритий вентиль газового балона	Відкрутіть вентиль газового балона.
	Відсутній газ в газовому балоні	Замініть газовий балон.
	Засмічений газовий пальник	Продуйте газовий пальник стисненим повітрям або зверніться до сервісного центру.
Електричний двигун працює, але неможливо здійснити розпалювання газового пальника	Не відкривається газовий клапан	Зверніться до сервісного центру.
	Несправний регулятор тиску газу	Замініть регулятор тиску газу.
	Засмічена фільтруюча сітка регулятора тиску газу	Прочистіть фільтруючу сітку регулятора тиску газу.
Відсутня іскра між електродами	Несправний п'єзоелектричний елемент	Зверніться до сервісного центру.
	Несправна кнопка «Запалювання»	Зверніться до сервісного центру.
Корпус виробу надто сильно нагрівається	Вийшов з ладу запобіжник, відсутнє аварійне вимкнення виробу	Зверніться до сервісного центру.
	Електричний двигун несправний	Зверніться до сервісного центру.
	Пошкоджена крильчатка вентилятора	Зверніться до сервісного центру.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк – 24 місяці з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон.

Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний строк обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Якщо виріб потребує сервісного обслуговування (ремонт), обов'язково необхідно зареєструвати заявку на ремонт та відправити виріб до найближчого сервісного центру.

Заявку можна подати:

- › за контактними телефонами найближчого до вас сервісного центру;
- › на сайті **sigma.ua**.

Також, в сервісному центрі із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Україна

Сервісний центр у місті Харкові:

+38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

Сервісний центр у місті Києві:

+38 (067)-691-16-36

Сервісний центр у місті Вінниці:

+38 (050)-196-56-93

Сервісний центр у місті Львові:

+38 (050)-155-75-87

Створити заявку на ремонт:

Повна покрокова інструкція:

Інформація щодо запчастин:



13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтеся з даним пунктом.



Обережно, електричний струм.



Обережно, гаряча поверхня.



Перед використанням ознайомтеся з інструкцією.



Заземліть перед підключенням.



Для використання на відкритих майданчиках або в добре провітрюваних місцях.
Добре провітрювані місця повинні мати щонайменше 25 % відкритої поверхні.
Уся поверхня становить суму поверхонь стін.



Не накривати.



Знак відповідності технічним регламентам, що діють на території України.



Знак відповідності директивам Європейського Союзу.

IP

Ступінь захисту.

U

Номінальна напруга, В.

f

Номінальна частота, Гц.

P

Потужність, кВт.



sigma.ua

Гарантійний талон

Виріб		Артикул	
Серійний номер		Строк гарантії	
Торговельна організація		Дата продажу	

Адреса торговельної організації: _____

Телефон торговельної організації: _____

Печатка торговельної організації: _____

Підпис продавця: _____

Перед відправкою виробу до сервісного центру (далі – СЦ), ОБОВ'ЯЗКОВО зареєструйте Заявку на ремонт по телефону СЦ або на сайті. Товар, відправлений до СЦ, без зареєстрованого номера Заявки на ремонт не приймається.

Сервісні центри:
<https://sigma.ua/servis/>



Інструкція з передачі виробу до СЦ:



Україна
Сервісний центр м. Харків
+38 (099)-663-94-83
+38 (067)-740-91-02
Сервісний центр м. Київ
+38 (067)-691-16-36
Сервісний центр м. Вінниця
+38 (050) 196 56 93
Сервісний центр м. Львів
+38 (050) 155 75 87

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомлений(на), всі умови приймаю. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів(ла). Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця: _____ Підпис покупця: _____
П.І.Б. покупця: _____
Контактний телефон та адреса покупця: _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- найменування виробу;
- артікулу виробу;
- серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- найменування торговельної організації або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірів комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця

і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);

- П.І.Б. продавця;
- адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, не повністю або невідповідно оформлений, який містить виправлення або нерозбірливі написи, вилучається працівниками СЦ, а виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими СЦ. Претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА! Перед початком використання виробу уважно ознайомтесь з інструкцією з експлуатації!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду реклаमाції, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Відрізний талон №1

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2

Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІЇ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЯКІ МАЮТЬ:

- » механічні пошкодження елементів управління;
- » сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- » сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- » зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли внаслідок неправильного зберігання або транспортування;
- » пошкодження, що виникли внаслідок використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- » поломки, що виникли внаслідок інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- » сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, вибуху, удару блискавки тощо);
- » сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- » сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- » в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТІЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- » заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- » заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- » роботи, які мають циклічний (сезонний) характер. Наприклад, консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виявлення ознак несправності, будь ласка, зверніться у ЦЦ!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапляння рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу, споживачу необхідно звернутися до ЦЦ по телефону або на сайт і зареєструвати Заявку на ремонт. При оформленні Заявки на ремонт вказати детальну інформацію про виявлений дефект виробу. Узгодити відправку виробу з працівником ЦЦ, вказати номер Заявки на ремонт у відправленні.
2. Виріб має бути доставлений у ЦЦ з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку, претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
3. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно, шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
4. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу у ЦЦ.
5. При відмові в гарантійному ремонті ЦЦ зобов'язаний, на вимогу споживача, надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження зі споживачем, виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і відправлено споживачу.
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від споживача у ЦЦ і назад, у разі гарантійного ремонту, проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок споживача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцять) днів з моменту надходження виробу у ЦЦ. У разі виникнення, з об'єктивних причин, необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну, працівники ЦЦ повинні повідомити споживачу про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної у ЦЦ фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка ЦЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	